ПРОЕКТ

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ Г.ВЛАДИКАВКАЗА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Административный регламент

«Зачисление в образовательное учреждение»

1. Общие положения
   1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества исполнения муниципальной услуги, создания комфортных условий для потребителей данной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при предоставлении услуги.

1.2. Описание заявителей, а также физических и юридических лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с соответствующими органами и организациями при предоставлении муниципальной услуги;

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются:

- родители (законные представители) несовершеннолетних граждан;

- граждане, достигшие совершеннолетия.

1.3. Требования к информированию о порядке предоставления муниципальной услуги.

Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется специалистами Управления образования АМС г.Владикавказа, муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, расположенных на территории г. Владикавказа в соответствии с графиком работы Учреждения.

Информация о месте нахождения, графике работы Управления образования, номера телефонов для справок, адреса электронной почты приведены в Приложении №1 настоящего административного регламента.

Сведения о месте нахождения, графике работы образовательных учреждений, номера телефонов для справок, адреса электронной почты муниципальных бюджетных образовательных учреждений, распложенных в г. Владикавказе приведены в приложении №2 к Регламенту.

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить:

-при личном обращении непосредственно управлении образования АМС г.Владикавказа , в образовательном учреждении,;

- посредством телефонной связи;

- по письменным обращениям;

- по обращению по электронной почте;

-в информационно-телекоммукационной сети «Интернет» на едином портале и на официальном сайте АМС г.Владикавказа : vladikavkaz-osetia.ru.

-на информационных стендах в Управлении образования АМС г. Владикавказа, образовательного учреждения.

1.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Информация о муниципальной услуге предоставляется гражданам непосредственно в Управлении образования АМС г. Владикавказа и в образовательных учреждениях, на официальном сайте АМС г. Владикавказа, а также с использованием средств телефонной связи.

Информирование производится подробно, в вежливой форме, с использованием официально-делового стиля речи с учетом требований компетентности, обладания специальными знаниями в области предоставления муниципальной услуги.

Должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование, должно  принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы. Время ожидания заявителей при индивидуальном устном информировании не может превышать 30 минут. Индивидуальное устное информирование каждого заявителя должностное лицо осуществляет не более 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее устное информирование, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде, через Интернет, либо назначить другое удобное для  заявителя время для устного информирования.

Звонки от заявителей по вопросу информирования о порядке  предоставления  услуги принимаются в соответствии с графиком работы   Управления образования, образовательного учреждения.  Разговор не должен продолжаться более 10 минут.

   При информировании о порядке предоставления  услуги по телефону, должностное лицо, сняв трубку, должен представиться: назвать фамилию, имя, отчество, должность, наименование образовательного учреждения.       В конце информирования должностное лицо, осуществляющее  прием и консультирование, должно кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые надо предпринимать (кто именно, когда и что должен сделать).

   Индивидуальное письменное информирование при обращении заявителей в Управление образования осуществляется путем почтовых отправлений. Ответ направляется в письменном виде или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении, или способа обращения заявителя  за информацией).

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги заявитель может получить с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

1.5. Порядок, форма и место размещения информации по предоставлению муниципальной услуги.

Информационные стенды с информацией о предоставлении муниципальной услуги оборудуются в доступном для получателя месте и должны содержать следующие сведения:

- об образовательном учреждении (наименование и адрес образовательного учреждения, адрес интернет-сайта, номера телефонов, электронной почты, должностных лиц);

- об Управлении образования (наименование и адрес, адрес интернет-сайта, номера телефонов, электронной почты, должностных лиц);

- о порядке предоставления  услуги в данном  образовательном учреждении или Управлении образования;

- о перечне документов для предоставления услуги;

- о должностных лицах, ответственных за предоставление  услуги;

- о графике приема получателей  услуги;

- об основаниях для отказа в предоставлении  услуги;

- о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих  услугу;

- о действиях заявителя, являющихся основанием для предоставления  услуги;

- о результатах предоставления услуги и порядке выдачи заявителю соответствующих документов.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Зачисление в образовательное учреждение».

2.2. Наименование органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги, исполнителя муниципальной услуги

Орган, ответственный за предоставления муниципальной услуги – Управление образования Администрации города Владикавказа (далее - Управление образования).

Исполнителями муниципальной услуги являются – муниципальные бюджетные образовательные учреждения.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги: приказ о приёме в общеобразовательное учреждение;

-мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Рассмотрение заявления и документов заявителей производится не позднее 30 августа каждого года для учащихся 1 и 10 классов. Подача заявления возможна в течение всего учебного года, исключая период государственной (итоговой) аттестации для обучающихся 9,11 классов. В этом случае рассмотрение заявления и документов заявителей производится в день обращения.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги:

Конституция Российской Федерации («Российская газета»,1993, №237, Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 1, ст. 1, ст. 2);

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) («Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993);

Закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» («Российская газета», 5 августа 1998);

Закон Российской Федерации от 06 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 2003, № 202);

Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. №3266-1 «Об образовании» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 30, ст. 1797);

Закон Российской Федерации от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» («Российская газета» от 30.06.1999г.);

Закон Российской Федерации от 31 мая 2002 г. №62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07 ноября 2000 г. №135-ФЗ «О беженцах»;

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05.05.2006);

Закон Российской Федерации от 09 февраля 2009 г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. №196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (Собрание законодательства Российской Федерации от 26.03.2001г. №13 ст.1252);

Постановление Правительства Российской Федерации от 9 сентября 1996 г. №1058 «Об утверждении типового положения о вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 сентября 1997 г. №1204 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей дошкольного и младшего школьного возраста» («Собрание законодательства РФ», 29.09.1997, № 39, ст. 4542);

Постановление Правительства Российской Федерации от 12 марта 1997 г. №288 «Об утверждении типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья» («Российская газета» от 27.03.1997г.);

Постановление Президиума Верховного Совета СССР от 14 декабря 1966 г. № 556-УП «Об утверждении Примерного Положения о комиссиях по делам несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2011 г. №174 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» («Российская газета» от 16.03.2011, №54);

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03 июля 2000 г. № 241 «Об утверждении медицинской карты ребенка для образовательных учреждений»;

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04 октября 1980 г. №1030 «Об утверждении форм первичной документации учреждений здравоохранения»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2010 г. №117 «Об утверждении Типового положения о кадетской школе и кадетской школе-интернате»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 27 декабря 1974 г. № 167 «Об утверждении инструкции о ведении школьной документации»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 08 сентября 1992 г. №333 «Об утверждении примерного положения о классах компенсирующего обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2009 г. №95 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

Письмо Министерства образования Российской Федерации от 06 мая 2004г. № 14-51-123/13;

Письмо Министерства образования Российской Федерации от 21.03.2003 №03-51-57 ин/13-03 «Рекомендации по организации приема детей в первый класс»;

Уставы и локальные акты образовательных учреждений и иные правовые акты.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

При приёме в 1-е классы:

- заявление родителей (законных представителей);

- медицинская карта по форме 026-У/2000;

- копия свидетельства о рождении.

При приёме во 2-9 классы:

- заявление родителей (законных представителей) обучающихся (для несовершеннолетних граждан), заявления граждан, достигших совершеннолетия;

- медицинская карта по форме 026-У/2000;

- копия свидетельства о рождении (паспорта);

- ведомость с результатами промежуточной аттестации (текущими отметками);

При приёме в 10-е классы:

- заявление родителей (законных представителей) обучающихся (для несовершеннолетних граждан), заявления граждан, достигших совершеннолетия;

- медицинская карта по форме 026-У/2000;

- копия свидетельства о рождении (паспорта);

- копия документа об основном общем образовании.

При приёме в 11 (12) -е классы:

- заявление родителей (законных представителей) обучающихся (для несовершеннолетних граждан), заявления граждан, достигших совершеннолетия;

- медицинская карта по форме 026-У/2000;

- копия свидетельства о рождении (паспорта);

-ведомость с результатами промежуточной аттестации (текущими отметками);

- копия документа об основном общем образовании

Заявление заполняется по форме, данной в приложении №2 к Регламенту.

Документы должны быть на русском языке, либо иметь заверенный перевод на русский язык.

Предоставляются оригиналы документов либо их заверенные копии. В случае предоставлений документов должностное лицо общеобразовательного учреждения, ответственное за прием документов, самостоятельно заверяет представленные копии при наличии оригиналов документов.

При приеме заявления предъявляются документы заявителей (законных представителей), удостоверяющие их личность, для установления факта родственных отношений и полномочий законного представителя несовершеннолетних граждан.

При отсутствии документов об уровне образования общеобразовательное учреждение создает предметные комиссии и самостоятельно определяет уровень образования гражданина.

2.7.Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить не предусмотрено.

Должностное лицо, осуществляющий прием документов не вправе требовать:

-предоставление документов и информации или осуществление действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;

-предоставление документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов услуги.

представление неполного пакета документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента;

представление документов лицом, не наделенным соответствующими полномочиями.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- предоставление заявителем документов, содержащих недостоверную, противоречивую информацию;

- не достижение ребенком возраста шести лет шести месяцев на 1 сентября календарного года (при приеме в 1 класс). По заявлению заявителей (законных представителей) учредитель общеобразовательного учреждения вправе разрешить приём детей для обучения в общеобразовательное учреждение в более раннем или более позднем возрасте;

- по причине отсутствия свободных мест в общеобразовательном учреждении.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.11. Размер и основания взимания платы за предоставление государственной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы с заявителей.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги не должен превышать 20 минут.

2.13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Документы, направленные почтовым отправлением или полученные при личном обращении заявителя, регистрируются в день получения с указанием даты получения. По желанию заявителя при приеме и регистрации запроса на втором экземпляре сотрудник, осуществляющий прием, проставляет отметку о принятии запроса с указанием даты его регистрации.

При направлении запроса в форме электронного документа, сотрудником на адрес электронной почты заявителя высылается уведомление с подтверждением регистрации запроса заявителя в течение дня с момента получения обращения.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги;

1)Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги.

-на территории, прилегающей к зданию, в котором располагается структурное подразделение ответственное за предоставление муниципальной услуги, могут быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств;

-помещения, в которых предоставляется услуга, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая граждан с ограниченными физическими возможностями

-помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

2)Требования к залу ожидания, в которых предоставляются муниципальные услуги

Требования к помещению должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;

места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;

в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды.

в холе здания, предназначенное для предоставления муниципальной услуги, устанавливается вывеска, содержащая полное наименование структурных подразделений и график приема посетителей;

в помещениях предусматривается оборудование мест общественного пользования, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями;

3)Требования к местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги.

Места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оборудуются:

визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде

оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов, также средствами телефонной связи;

информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

4)Требования к информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги.

В помещениях, предназначенных для информирования о предоставлении муниципальной услуги, на видном месте размещаются информационные стенды с документами, образцами заявлений, и другой справочной информацией необходимых для предоставления муниципальной услуги. Информация, размещаемая на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, приведена в пункте 1.5. настоящего административного регламента.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

- наличие возможности получения услуги в электронном виде (в соответствии с этапами перевода услуг на предоставление в электронном виде);

- степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой муниципальной услуги;

- оперативность предоставления муниципальной услуги (соответствие стандарту и запросам потребителей времени затраченного на подготовку необходимых материалов, ожидание муниципальной услуги, непосредственное получение муниципальной услуги);

- полнота оказания муниципальной услуги (качество содержания конечного результата муниципальной услуги соответствует стандарту и запросам потребителей);

- достоверность предоставляемой муниципальной услуги;

- компетентность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, к потребителям муниципальной услуги;

- профессиональная грамотность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, к потребителям муниципальной услуги.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме*.*

Обеспечение доступа заявителей к сведениям о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте АМС г.Владикавказа.

Обеспечение возможности подачи заявителем с использованием официального сайта АМС г.Владикавказа заявления о предоставлении муниципальной услуги (при наличии электронной подписи).

Обеспечение возможности получения и копирования заявителями на официальном сайте АМС г.Владикавказа форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги в электронном виде.

Обеспечение возможности для заявителей в целях получения муниципальной услуги представлять документы в электронном виде с использованием официального сайта АМС г.Владикавказа.

# Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Административные процедуры.

Предоставление муниципальной услуги состоит из следующих административных процедур:

- прием заявления и документов, проверка документов на их комплектность, согласно перечню, указанному в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

- рассмотрение комиссией документов заявителя;

- подготовка и утверждение приказа о приеме в общеобразовательное учреждение.

Блок-схема представления услуги представлена в приложении №4 к Регламенту.

1) Прием заявления и документов, проверка документов на их комплектность

Основанием для начала административного действия является поступление от заявителя заявления с пакетом документов, указанным в п. 2.6. Регламента.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, проверяет поступившие документы на комплектность.

В случае если заявитель представил неполный комплект документов, то должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, возвращает заявителю пакет документов, сообщив о недостающих документах.

В случае если заявитель представил весь комплект документов, то должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, регистрирует поступивший комплект документов в журнале регистрации поступивших документов и выдает заявителю расписку-уведомление о приеме документов.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет один рабочий день.

Результат выполнения административной процедуры – зарегистрированный комплект документов заявителя.

2) Рассмотрение комиссией документов заявителя.

Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированный комплект документов заявителя.

Приемная комиссия, председателем которой является директор общеобразовательного учреждения (далее - Руководитель), в срок до 30 августа каждого года (если заявление и пакет документов поступили в течение года -в день обращения) рассматривает зарегистрированные комплекты документов и принимает решение о приеме (об отказе в приеме) в общеобразовательное учреждение.

Состав приемной комиссии утверждается руководителем.

Комиссия по рассмотрению документов может принять решение об отказе в приеме в общеобразовательное учреждение в случаях, указанных в п. 2.8 Регламента.

В таком случае должностное лицо, ответственное за подготовку проекта письменного уведомления об отказе в приеме в общеобразовательное учреждение, готовит проект данного уведомления и передает его на подпись Директору. Подписанное Директором письменное уведомление об отказе в приеме в общеобразовательное учреждение направляется заявителю не позднее трех дней с момента принятия данного решения.

Результат административной процедуры:

- принятое решение о приеме в общеобразовательное учреждение;

- направление заявителю письменного уведомления об отказе в приеме в общеобразовательное учреждение.

3) Подготовка и утверждение приказа о приеме, в общеобразовательное учреждение.

Основанием для начала административной процедуры является принятое решение о приеме в общеобразовательное учреждение.

Должностное лицо, ответственное за подготовку проекта приказа о приеме в общеобразовательное учреждение, в течение одного рабочего дня с момента принятия решения о приеме в общеобразовательное учреждение готовит проект проекта приказа о приеме в общеобразовательное учреждение.

Подготовленный проект приказа о приеме в общеобразовательное учреждение передается на подпись директору общеобразовательного учреждения.

Результат выполнения административной процедуры – приказ о приеме в общеобразовательное учреждение.

Приказ о приеме в общеобразовательное учреждение размещается на информационном стенде муниципального общеобразовательного учреждения.

3.2. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"следующих административных процедур.

Заявителем может быть подан запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги на единый портал. На сайте АМС г.Владикавказа и на едином портале заявитель может отслеживать информацию о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

В электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» нижеперечисленные административные процедуры осуществляются в следующем порядке:

1)Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге:

-доступ к сведениям о муниципальной услуге осуществляется на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)».

2)Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запросов и документов:

*-*посредством Единого портала, через личный кабинет заявитель вправе подать заявление и документы, подписанные элктронно-цифровой печатью (ЭЦП) в соответствии с установленным порядком действующего законодательства.

3)Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги:

-заявителю предоставляется информация о ходе выполнения муниципальной услуги путем отправки информации посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в личный кабинет заявителю.

4)Получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги*:*

-результат предоставления муниципальной услуги заявитель может получить по электронной почте в соответствии с действующим законодательством.

IV. Форма контроля за исполнением административного регламента.

Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных настоящим административным регламентом предоставления муниципальной услуги, и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляют глава администрации или заместитель главы администрации, курирующий деятельность данного структурного подразделения администрации местного самоуправления г.Владикавказа, руководитель Управления образования, руководитель образовательного учреждения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами Управления образования вопросам положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

2) Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, принятие решений и подготовку ответов на их обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц администрации местного самоуправления г.Владикавказа, образовательного учреждения.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверки также могут проводиться по конкретному обращению заявителя.

Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) специалистов администрации местного самоуправления г.Владикавказа, сотрудников образовательного учреждения.

Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся структурным подразделением администрации г.Владикавказа осуществляющим ведомственный контроль деятельности структурных подразделений, не реже одного раза в год на основании соответствующих локальных нормативных правовых актов.

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся структурным подразделением администрации г.Владикавказа, осуществляющим ведомственный контроль деятельности структурных подразделений, на основании жалоб (претензий) граждан на решения или действия (бездействие) должностных лиц администрации местного самоуправления г.Владикавказа, принятые или осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги.

3)Ответственность муниципальных служащих и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе исполнения муниципальной услуги

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Специалисты, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги, представления информации, достоверность и полноту сведений, представляемых в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Персональная ответственность специалистов ответственных за предоставление муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4) Требования к порядку и формам контроля за исполнением административного регламента, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за исполнением Административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в администрацию местного самоуправления г.Владикавказа, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Административного регламента, в вышестоящие органы государственной власти

**V. Досудебный Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц**

1) Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

Заявитель вправе в досудебном (внесудебном) порядке обжаловать действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявители имеют право обратиться с жалобой лично (устно) или направить письменное предложение, заявление или жалобу (далее - письменное обращение).

2) Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми РСО-Алания, правовыми актами АМС г.Владикавказа для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации нормативными правовыми РСО-Алания, правовыми актами АМС г.Владикавказа для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами нормативными правовыми РСО-Алания, правовыми актами АМС г.Владикавказа;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми РСО-Алания, правовыми актами АМС г.Владикавказа;

отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

3)Исчерпывающий перечень оснований для отказа рассмотрения жалобы либо приостановление ее рассмотрения.

Если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Администрация при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу специалиста, должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Глава администрации, либо иное уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в администрацию местного самоуправления г.Владикавказа или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в администрацию местного самоуправления г.Владикавказа или к соответствующему должностному лицу.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

4)Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление обращения с жалобой.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посредством официального сайта администрации г.Владикавказа и Собрания представителей г.Владикавказ, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг РСО-Алания, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В жалобе указываются:

наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение о предоставлении муниципальной услуги и (или) применении мер ответственности, установленных действующим законодательством, к сотруднику, ответственному за действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании Административного регламента и повлекшие за собой жалобу.

5)Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законом.

6) Вышестоящие органы государственной власти и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном(внесудебном) порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке заявители вправе направить обращение в надзорный орган Республики Северная Осетия-Алания. Заявители также вправе направить жалобу (претензию) Главе администрации, его заместителю, курирующему данное направление, руководителю структурного подразделения.

Поступившие в администрацию г.Владикавказа заявления или жалобы запрещается направлять на рассмотрение должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого обжалуется.

7) Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

8)Результат досудебного (внесудебного) обжалования

По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами РСО-Алания, правовыми актами АМС г.Владикавказа, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры РСО-Алания.

**Приложение 1**

**Орган, ответственный за организацию предоставления муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования, воспитания и содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждений** | **Юридический адрес** | **Время работы** | **Телефон** |
| Управление образования Администрации местного самоуправления г. Владикавказа | 362001, пл. Штыба,2, к.118 | **Пн - Пт**  9.00-18.00  обед  13.00-14.00 | Тел. приемной:  7(8672) *25-51-00*  тел. Начальника Управления образования , 7(8672) *25-51-00* |

**Приложение №2**

**Информация**

**о местонахождении, номерах телефонов для справок, адресах электронной почты муниципальных общеобразовательных учреждений г.Владикавказа**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № СОШ | Адрес | Телефон | mail.ru | ФИО руководителя | График работы |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 362007,  ул, Осетинская горка, 1 | 53-69-72,  53-74-97 | [osetgorka1@rambler.ru](mailto:osetgorka1@rambler.ru), | Гаджинова  Татьяна  Заурбековна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | 362000  ул. Революции 34 | 53-67-86,  53-47-84 | [vladsofia@rambler.ru](mailto:Vladsofia@rambler.ru), | Корнева  Софья  Владимировна | 8:00-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №4 | 362000  ул. Огурцова, 2 | 74-81-07,  76-47-42 | [gimnazi4@mail.ru](mailto:gimnazi4@mail.ru), | Ахполова  Людмила  Михайловна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №5 ордена «Знак Почета»  Им. Луначарского А.В. | 362040  ул.Церетели 7,  структурное  подразделение  362003  ул. К. Маркса, 19 | 53-00-25,  53-35-39  75-86-98,  75-07-43 | [bigim-5@rambler.ru](mailto:bigim-5@rambler.ru), [**VLADIK\_2@list.ru**](mailto:VLADIK_2@list.ru)**,** | Белогуров  Юлий  Анатольевич | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 362000  ул. Маркова,44 | 53-91-61,  53-04-94 | [vladikavkaz06@list.ru](mailto:vladikavkaz06@list.ru), | Петросян  Галина  Ивановна | 08:00-18:00 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение -базовая средняя общеобразовательная школа №7 им. А.С. Пушкина с углубленным изучением английского языка г. Владикавказа | 362031  пр.Коста, 288  структурное  подразделение  ул.Кесаева, 35 | 74-11-82  74-01-27 | [sosh7pushkina@mail.ru](mailto:sosh7pushkina@mail.ru), | Корнаева  Татьяна  Леонидовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 | 362000  п.Южный ул.Гэсовская,3 | 56-07-12,  56-07-13 | [vladikavkaz\_8@list.ru](mailto:Vladikavkaz_8@list.ru), | Гусова  Лариса  Хаджимуратовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 | 362000  II Редант, ул.Сосновая | 75-64-12 | [vladikavkaz-9@mail.ru](mailto:vladikavkaz-9@mail.ru), | Самаев  Руслан  Таймуразович | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 | 362019  ул.Куйбышева 75 | 53-42-04,  53-60-27 | [vladikavkas10list@rambler.ru](mailto:Vladikavkas10list@rambler.ru), | Бурнацева  Залина  Александровна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 с углубленным изучением английского языка | 362002,  ул. Чкалова, 8, | 76-10-65,  76-79-84 | [vladikavkaz\_11@list.ru](mailto:vladikavkaz_11@list.ru), | Дзеранов  Ахсарбек  Павлович | 08:00-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №13 имени К.Хетагурова | 362000,  ул.К.Хетагурова,23 | 54-92-26,  54-52-61 | [vladikavkazsc13@list.ru](mailto:vladikavkazsc13@list.ru), | Салбиева  Ирина  Савельевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 | 362003  ул. Цейская, 1 | 52-83-35,  52-83-24 | [vladikavkaz14@mail.ru](mailto:vladikavkaz14@mail.ru), | Еналдиева Рита Соломоновна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №15 | 362013,  ул. Тельмана, 31-В | 76-16-77 | vladikavkaz\_15@list.ru, | Кияшко  Зинаида  Ивановна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №16 | 326035 ,  ул. З. Космодемьянской, 3, | 74-72-37,  74-04-45 | [rsoschool16@yandex.ru](mailto:rsoschool16@yandex.ru), | Пагиева  Альбина  Зелимхановна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 | 362015  ул. Герцена, 7 | 75-82-14 | [vladikavkaz.17@list.ru](mailto:Vladikavkaz46@list.ru), | Зангиева  Людмила  Ахсарбековна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 углубленным изучением отдельных предметов | 362000,  ул.Джанаева,36 | 53-47-86,  53-69-84 | [vladikavkaz\_18@list.ru](mailto:vladikavkaz_18@list.ru) , | Волохова  Антонина  Александровна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 | 362025,  ул.Церетели, 12, | 53-03-34 | mousosh19@mail.ru | Пицхелаури  Этери  Арчиловна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №21 | 362003  ул.Гадиева, 10 | 75-27-90  75-14-59 | [Rsovladikavkaz21@list.ru](mailto:Rsovladikavkaz21@list.ru) | Гадзацева  Наталья  Федоровна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 362043,  ул. А. Кесаева, 23, | 77-81- 53 | [vladikavkaz22@list.ru](mailto:vladikavkaz22@list.ru), | Ситохова  Зара  Сергеевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №24 | 362043  ул. Леваневского, 49 | 74-50-78 | [vladikavkaz24@mail.ru](mailto:Vladikavkaz24@mail.ru), , | Кибизов  Феликс  Новагович | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25 | 362042   ул. Мичурина/ Остаева, д. 8/5 | 74-44-49 | [vladikavkaz25@list.ru](mailto:Vladikavkaz25@list.ru), | Богданова  Татьяна  Викторовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №26 | 362020,  пр. Коста, 221 | 51-73-30 | [vladikavkaz26@list.ru](mailto:vladikavkaz18@list.ru) | Туккаева Зара Еламурзаевна | 08:30-17:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №27 им. Ю.С. Кучиева | 362027,  ул. Миллера, 32 | 53-74-15 | [sh27vlad@rambler.ru](mailto:sh27vlad@rambler.ru), | Кульчиева  Эмма  Генриховна | 08:00-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №29 с углубленным изучением английского языка | 362000,  ул. Шмулевича, 10 | 53-97-95 | [vladikavkaz29@list.ru](mailto:Vladikavkaz29@list.ru), | Беляев  Виктор  Семенович | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №30 | 362003  пр.Коста, 172 | 75-40-81 | [vladikavkaz30@list.ru](mailto:Vladikavkaz30@list.ru), | Караева  Людмила  Андреева | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №31 | 362911,  п.Заводской,  ул.Эльхотовская, 40 | 73-18-75 | [**vladikavkaz31@list.ru**](mailto:Vladikavkaz31@list.ru), | Варзиева  Залина  Амурхановна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 им. Заурбека Калоева | 362000,   ул.Калоева, 408 | 74-04-48,  74-00-82 | [school\_33@list.ru](mailto:School_33@list.ru), | Хабаева  Марина  Муратовна | 08:30-17:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №34 | 362910, пос. Заводской , ул. Бульварная, 73; | 73-10-14 | [vladikavkaz34@list.ru](mailto:Vladikavkaz34@list.ru), | Макоева  Валентина  Георгиевна | 08:00-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36 | 362031  ул. Московская, 15 а, | 74-11-80, 74-42-84,   74-02-96 | [schkola36@rambler.ru](mailto:Schkola36@rambler.ru), | Цаллагова  Тая  Амурхановна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №37 | 362023   ул. Карцинская 82, | 56-90-26, 58-04-29 | [vladikavkaz37@list.ru](mailto:Vladikavkaz46@list.ru), | Юсупова  Лилия  Энверовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) | 362035,  ул.Гугкаева, 24, | 51-52-39, 51-52-75, 51-52-41 | [sk38os.27@mail.ru](mailto:sk38os.27@mail.ru) | Сланова  Мадина Таймуразовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 | 362039, ул.Галковского,227а, | 77-44-96 | [ALANIA-COSH39@yandex.ru](mailto:ALANIA-COSH39@yandex.ru), | Кочиева  Ирина  Сергеевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40 | 362043, ул. А.Кесаева, д.7 | 77-81-83,  77-80-91, 77-81-78 | [vladikavkaz\_40@list.ru](mailto:vladikavkaz_40@list.ru), | Зеленская  Светлана  Аркадьевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №41 с углубленным изучением немецкого языка | 362045,  ул. А. Кесаева, 28, | 77-96-59; 77-76-47;  77-96-40 | [shkola\_41@mail.ru](mailto:shkola_41@mail.ru), | Цебоева  Эмма  Казбековна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42 | 362047,   ул. Весенняя,6, | 57-02-58,  77-12-77 | [S42\_70@MAIL.RU](mailto:S42_70@MAIL.RU) | Дзагурова  Фатима  Омаровна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №43 | 362048  ул. Кырджалийская, 19 | 52-43-55 | [vladikavkaz43@list.ru](mailto:Vladikavkaz43@list.ru), | Кесаева  Аида  Таймуразовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа №44 им. В Кудзоева | 362048  пр. Доватора, 35 а | 52-17-61, 52-50-08 | [somsh44@mail.ru](mailto:somsh44@mail.ru) | Цуциева  Татьяна  Николаевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени  Ж.Дюмезиля | 362007  ул.Кутузова,69 а | 64-09-82,  64-06-48 | [vladikavkaz45@list.ru](mailto:vladikavkaz45@list.ru), | Мзокова  Алла  Хасановна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова | 362000,  ул.Дзусова,36, | 61-71-40; 61-71-29;  61-71-26 | [vladikavkaz46@list.ru](mailto:Vladikavkaz46@list.ru), | Газзаева  Валентина  Григорьевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48 | 362047,  ул.Весенняя, 17 | 57-33-22,  57-73-33 | [vladikavkaz48@list.ru](mailto:Vladikavkaz46@list.ru), | Черепов  Владимир  Анатольевич | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50 | 362025  ул.Церетели25 | 54-66-84,  53-63-06 | [vladikavkaz50@list.ru](mailto:Vladikavkaz46@list.ru), | Бурнацев  Алан  Тотрбекович | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение- лицей г. Владикавказа | 362003,   ул. Тогоева, 48 | 55-27-82 | **vladikavkazlic@rambler.ru,** | Бирагова  Лиана Львовна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2 | ул. В. Баллаева 17, | 53-24-22,  53-27-16 | [totalnik@yandex.ru](mailto:totalnik@Yandex.ru), | Кочетова  Наталья  Николаевна | 08:30-18:00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта  Структурное подразделение с.Чми | 362901 РСО-Алания,   с. Балта,  ул. Интернациональная, 78, | 69-31-44 | [VL-balta@list.ru](mailto:VL-balta@list.ru) | Пухаев  Владимир  Николаевич | 08:30-14:00 |

**Приложение №3**

**Заявление**

**родителей (законных представителей)**

**о приеме в общеобразовательное учреждение**

Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименованиеучреждения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Родителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место проживания: Телефон:

**З А Я В Л Е Н И Е**

Прошу принять моего ребенка (сына, дочь)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения, место проживания)

в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_класс Вашей школы.

С Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, основными образовательными программами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения) ознакомлен(а).

**Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года**

**Приложение № 4**

# Блок-схема

**предоставления муниципальной услуги**

**по зачислению в образовательное учреждение**

|  |
| --- |
| Прием заявления и документов от родителей (законных представителей) несовершеннолетних граждан о зачислении их ребенка в муниципальное образовательное учреждение (или прием заявления и документов от совершеннолетних граждан, желающих освоить образовательные программы среднего (полного) общего образования в формах очно-заочной (вечерней), об их зачислении в муниципальное образовательное учреждение). |

|  |
| --- |
| Регистрация заявления о приеме в муниципальное образовательное учреждение. |

|  |
| --- |
| Рассмотрение заявления и представленных документов администрацией образовательного учреждения. |

|  |
| --- |
| Издание приказа руководителем муниципального образовательного учреждения о зачислении гражданина в муниципальное образовательное учреждение. |

|  |
| --- |
| Мотивированный отказ в предоставлении услуги |

.